

Site Internet
www.ecoledesloisirsalamaison.fr
CGU

Le site www.ecoledesloisirsalamaison.fr est édité par la société L'ECOLE DES LOISIRS, S.A à conseil d'administration au capital de 785.600 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° B 300 570 181, dont le siège social est situé 11 rue de Sèvres à Paris (75006).

Directeur de la publication : Guillaume Fabre
Email de contact : web@ecoledesloisirs.com
Numéro de téléphone de contact : 01 42 22 94 10

Le site www.ecoledesloisirsalamaison.fr est hébergé par la société SCALEWAY SAS - BP 438 – 75366 Paris CEDEX 08 - Téléphone : 01 84 13 00 00 – FAX : 08 99 173 788.

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») régissent toute utilisation des services de la société L'ECOLE DES LOISIRS accessibles depuis le site www.ecoledesloisirsalamaison.fr.

Ces services sont offerts à titre gratuit à tout titulaire d'un abonnement (individuel ou groupé) à l'un des différents clubs de l'ecoledesmax.com.

Tout utilisateur du Site déclare et reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve l'intégralité des présentes CGU. Les mineurs sont admis à utiliser et à s'inscrire le Site, à la condition qu'ils aient préalablement obtenu du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale les concernant, l'autorisation de le faire et que le (les) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect par l'utilisateur mineur des CGU. Toute utilisation des services disponibles sur le Site par un utilisateur mineur est effectuée sous l'entière responsabilité du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale sur l'utilisateur mineur concerné.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

« **Abonné** » : désigne tout Utilisateur titulaire d'un abonnement individuel à l'un des différents clubs de l'ecoledesmax.com (site des abonnements-livres de la société L'ECOLE DES LOISIRS) ou participant à un regroupement d'abonnements aux clubs de l'ecoledesmax.com.

« **Activité Hors Ecran** » : désigne toute activité proposée hors produit numérique : découpage, coloriage, bricolage, jeux, recette de cuisine, etc.

« **Compte Personnel** » : désigne le compte d'utilisateur créé par l'Utilisateur, permettant l'accès aux Services.

« **Produit Numérique** » : désigne tout album-filmé, lecture audio ou numérique proposé sur le Site.

« **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés sur le Site.

« **Site** » : désigne le site ecoledesloisirsalamaison.fr. Il est accessible directement ou par l'intermédiaire des sites ecoledesloisirs.fr et ecoledesmax.com

« **Souscripteur** » : désigne tout souscripteur regroupant des abonnements aux clubs de l'écoledesmax.com.

« **Titulaire** » : désigne tout Utilisateur ayant créé un Compte Personnel sur le Site.

« **Utilisateur** » : désigne tout utilisateur navigant sur le Site.

« **Titulaire Abonné** » : désigne tout Utilisateur ayant créé un Compte Personnel sur le Site et s'étant authentifié en tant qu'Abonné, bénéficiant d'un accès direct aux Services, au-delà de la version d'essai d'un mois.

ARTICLE 2 : DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services incluent l'accès à des Produits Numériques et à des Activités Hors Ecran originales, dépendant de l'abonnement souscrit et spécifiquement développés par la société L'ECOLE DES LOISIRS.

Le Site propose :

- un droit d'accès gratuit et illimité à tout Abonné, valable de la date d'inscription de l'Abonné sur le Site, jusqu'au terme de l'abonnement souscrit, généralement fixé au 30 septembre de chaque année.
- un droit d'accès gratuit et illimité à tout Souscripteur, valable de la date d'inscription du Souscripteur sur le Site, jusqu'au terme de l'abonnement souscrit, généralement fixé au 30 septembre de chaque année.
- un droit d'accès gratuit à titre d'essai à tout Utilisateur souhaitant découvrir les Services. L'accès concerne les activités du club choisi lors de l'inscription sur le Site. Il est valable pendant une durée d'un mois à compter de sa date de souscription sur le Site et ne pourra être prolongé au-delà de cette période que moyennant la souscription d'un abonnement.

ARTICLE 3 : ACCES AUX SERVICES

Afin de pouvoir profiter des Services, l'Utilisateur doit :

- créer un Compte Personnel en indiquant une adresse email valide, en complétant tous les champs obligatoires du formulaire de création de compte et en validant les présentes CGU par une case à cocher.
- s'authentifier en tant qu'Abonné ou Souscripteur. A défaut, l'Utilisateur ne pourra bénéficier que de l'accès temporaire aux Services d'un mois, à titre d'essai.

Lors de la création du Compte Personnel, l'Utilisateur est invité à choisir un identifiant et un mot de passe. Il est informé de ce qu'il convient de choisir un mot de passe aussi complexe que possible, contenant idéalement des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux et qu'il est recommandé de le modifier régulièrement afin d'éviter toute usurpation.

Une fois le formulaire de création de compte validé, l'Utilisateur recevra un email sur l'adresse email renseignée, confirmant son inscription sur le Site.

Un seul et unique Compte Personnel est autorisé par Utilisateur. En cas de non-respect de cette disposition, la société L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de supprimer les Comptes Personnels de l'Utilisateur concerné.

La société L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de refuser tout accès à un Utilisateur avec lequel il existerait un litige.

Tout Utilisateur garantit à L'ECOLE DES LOISIRS la véracité et l'exactitude des informations fournies lors de la création de son Compte Personnel. En conséquence, L'ECOLE DES LOISIRS ne pourra être tenue responsable de l'inexactitude ou de la non-pertinence des données et informations en émanant. En cas de changement de ces données et informations, l'Utilisateur s'engage à en avertir L'ECOLE DES LOISIRS dans les meilleurs délais. En outre, tout Utilisateur est seul responsable de son identifiant personnel et de son mot de passe et s'engage à ne pas les divulguer.

Dans le cas où un Compte Personnel serait utilisé par un tiers non autorisé, l'Utilisateur concerné par cette utilisation illicite s'engage à en informer L'ECOLE DES LOISIRS immédiatement, qui fera alors de son mieux pour prendre les mesures appropriées.

ARTICLE 4 : UTILISATION ET GRATUITÉ

L'utilisation des Services est uniquement autorisée pour des activités entrant strictement dans le cadre privé, à l'exception des Souscripteurs exerçant une activité dans un établissement scolaire, lesquels sont seuls autorisés à également utiliser les Services dans le cadre d'activités pédagogiques au sein de leur établissement.

L'accès aux Services est gratuit. Nul n'est autorisé à demander un quelconque paiement en contrepartie de leur utilisation.

ARTICLE 5 : DESACTIVATION DU COMPTE PERSONNEL

5.1. Désactivation à la demande du Titulaire

Le Titulaire a la faculté de solliciter à tout moment la désactivation de son Compte Personnel. Pour ce faire, il devra en adresser la demande par mail à l'adresse suivante : acces-donnees-personnelles@ecoledesloisirs.fr.

Le Compte Personnel du Titulaire sera désactivé sous un délai maximum de 48 heures à compter de la réception de sa demande.

5.2. Désactivation à l'initiative de L'ECOLE DES LOISIRS

L'ECOLE DES LOISIRS se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, un Compte Personnel dans les cas suivants :

- non-respect par le Titulaire d'une des dispositions des présentes CGU ;
- agissements contraires aux intérêts de L'ECOLE DES LOISIRS, notamment en cas de piratage des fichiers ou de tout autre comportement tendant à une utilisation illégale ou frauduleuse des Services et/ou des contenus du Site ;
- délivrance de fausses informations lors de la création du Compte Personnel.

ARTICLE 6 : EVOLUTION DES SERVICES

L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit d'apporter à tout moment au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles, ou afin de se conformer à l'évolution de la législation, sans pouvoir en être tenue responsable d'une quelconque manière à l'égard de l'Utilisateur.

L'ECOLE DES LOISIRS pourra interrompre ou cesser, à tout moment et à son entière discrétion, l'exploitation de tout ou partie des Services, sans qu'une telle décision puisse engager sa responsabilité à quelque titre que ce soit, étant précisé que les Services ont été développés dans le contexte de la crise sanitaire Covid-19 aux fins d'être proposés à titre gratuit aux Abonnés et Souscripteurs.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITES DE L'ECOLE DES LOISIRS

7.1. Dispositions générales

Dans l'hypothèse où la responsabilité de L'ECOLE DES LOISIRS serait engagée pour manquement à l'une ou l'autre de ses obligations, l'Utilisateur reconnaît et admet que L'ECOLE DES LOISIRS ne sera jamais responsable des dommages indirects ou immatériels subis par ce dernier, tels que notamment la perte de profit, la perte de contrat, la perte de chance ou encore le préjudice d'image.

7.2. Accès au Site

Sous réserve des dispositions du présent article, le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'accès au Site nécessite une connexion à internet haut débit. La société L'ECOLE DES LOISIRS ne peut en aucun cas garantir que les Services ne subiront aucune interruption, eu égard aux difficultés techniques inhérentes au réseau Internet. De ce fait, sa responsabilité ne pourra pas être engagée, notamment, en cas de dysfonctionnement dans l'accès au Site et de ralentissement temporaire de la vitesse d'ouverture des pages du Site. Par ailleurs, la société L'ECOLE DES LOISIRS ne sera jamais responsable de tout dysfonctionnement ou détérioration du matériel informatique des Utilisateurs, notamment en raison d'une contamination par un virus.

7.3. Maintenance

La société L'ECOLE DES LOISIRS peut être amenée à assurer des opérations de maintenance sur le Site. Il est acquis que la responsabilité de la société L'ECOLE DES LOISIRS ne pourra jamais être engagée en cas de suspension temporaire de l'accès au Site ou aux Services pour des raisons de maintenance.

7.4. Force majeure

La société L'ECOLE DES LOISIRS ne saurait être tenue responsable d'un manquement à l'une ou l'autre de ses obligations si ce manquement a été causé par un événement ayant un caractère de force majeure au sens de la jurisprudence française.

ARTICLE 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. Propriété intellectuelle relative au Site

Tous les éléments composant le Site (textes, vidéos, enregistrements sonores, commentaires, marques, nom commercial, nom de domaine, dessins, images, charte graphique, logos, photos, base de données, composant d'activité hors écran, etc.) sont strictement protégés par le droit de la

propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de la société L'ECOLE DES LOISIRS et/ou de ses partenaires commerciaux. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site et/ou de l'un ou plusieurs de ses éléments est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable de la société L'ECOLE DES LOISIRS.

8.2. Propriété intellectuelle relative aux Produits Numériques et Activités Hors Ecran

Les Produits Numériques et supports d'Activités Hors Ecran étant des œuvres protégées par les dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur, leur visualisation ne pourra être effectuée que dans un cadre privé, gratuit et dans les limites exposées dans les présentes CGU.

Le Titulaire s'engage à respecter les droits des auteurs et éditeurs des Produits Numériques et des supports d'Activités Hors Ecran. Toute utilisation des Produits Numériques et supports d'Activités Hors Ecran hors du cadre défini par les présentes CGU est susceptible de constituer un acte de contrefaçon pouvant exposer le Titulaire à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales.

ARTICLE 9 : MODIFICATION DES CGU

La société L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de modifier à tout moment, partiellement ou totalement, les présentes CGU.

Tout titulaire est réputé accepter la version en vigueur des CGU à chaque nouvelle connexion sur le Site.

ARTICLE 10 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ECOLE DES LOISIRS s'engage à respecter la réglementation européenne sur le traitement des Données personnelles (le Règlement Général Européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679, dit "RGPD", du 25 avril 2016) ainsi que la réglementation applicable en France.

Tout Utilisateur est informé de ce que la société L'ECOLE DES LOISIRS collecte et procède au traitement de certaines de ses données personnelles. Comme il l'est indiqué dans le formulaire de création du Compte Personnel, certaines données doivent impérativement être fournies, d'autres sont facultatives.

En outre, tout Utilisateur est informé de ce que la société L'ECOLE DES LOISIRS reçoit et enregistre automatiquement des informations à partir de son ordinateur et de son navigateur, y compris son adresse IP, lors d'une connexion au Site.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont conservées uniquement pour le temps correspondant à la finalité de leur collecte, qui ne saurait en tout état de cause excéder deux années à compter de la désactivation du Compte Personnel.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs peuvent être utilisées pour :

- Permettre la création du Compte Personnel sur le Site afin d'accéder aux Services,
- Personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur le Site et répondre à ses besoins individuels,
- Améliorer le Site,
- Contacter l'Utilisateur par e-mail,
- Respecter les obligations légales et réglementaires qui s'imposent à la société L'ECOLE DES LOISIRS,

- Répondre à des fins publicitaires, dans les limites autorisées par la loi et, notamment, par l'article 34-5 du Code des postes et des communications électroniques ;
- Détecter et prévenir les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables.

La société L'ECOLE DES LOISIRS reste seule propriétaire des informations et données à caractère personnel recueillies sur le Site, lesquelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société à des fins commerciales, sans le consentement exprès des Souscripteurs.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs ne pourront être divulguées qu'en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision de justice.

En revanche, des données anonymisées et/ou agrégées, c'est à dire ne permettant pas l'identification des Utilisateurs, pourront éventuellement être fournies à des tiers à des fins notamment de statistiques.

Si tout ou partie du Site est racheté par un tiers, les données à caractère personnel en possession de la société L'ECOLE DES LOISIRS seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire. Dans ce cas, la société L'ECOLE DES LOISIRS informera les Utilisateurs par le moyen le plus adéquat avant que leurs données à caractère personnel ne soient transférées et ne soient régies par une autre politique de protection des données à caractère personnel. La société L'ECOLE DES LOISIRS indiquera aux Utilisateurs les options qui leur seront alors offertes.

Lorsque la société L'ECOLE DES LOISIRS fait appel à un prestataire ou sous-traitant dans le cadre du recueil et du traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs, par exemple pour la gestion des Comptes Personnels et du Site, la société L'ECOLE DES LOISIRS s'assurera au préalable que celui-ci présente des garanties adéquates en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

En tout état de cause, la société L'ECOLE DES LOISIRS met en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver l'intégrité des données à caractère personnel recueillies sur le Site.

Seuls les employés de la société L'ECOLE DES LOISIRS qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple le service à la clientèle) ont accès aux données à caractère personnel identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité à ses données à caractère personnel ainsi qu'un droit à la limitation de leur traitement.

Toute demande en ce sens doit être adressée à la société L'ECOLE DES LOISIRS à l'adresse suivante : 11 rue de Sèvres à Paris (75006). Toute demande devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité de l'Utilisateur (carte d'identité, passeport, permis de conduire).

La société L'ECOLE DES LOISIRS s'efforcera de répondre à toutes les demandes concernant les droits ci-dessus évoqués dans un délai d'un (1) mois maximum.

Toutefois et conformément aux dispositions de l'article 12.3 du RGPD, ce délai peut être prorogé de deux (2) mois maximum pour des raisons tenant à la complexité et au nombre de demandes que la société L'ECOLE DES LOISIRS devra traiter. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur sera avisé de la prorogation du délai de réponse dans le mois suivant la réception de sa demande.

Tout Utilisateur ne souhaitant plus recevoir de newsletter ou de prospection commerciale par courrier électronique pourra à tout moment l'indiquer à la société L'ECOLE DES LOISIRS en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans chaque courriel qui lui est adressé.

Si un Utilisateur estime que la société L'ECOLE DES LOISIRS ne respecte pas ses obligations au regard de la collecte et du traitement de ses données à caractère personnel, il pourra adresser une plainte à la CNIL par courrier ou par voie électronique à travers le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

ARTICLE 11 : COOKIES

La société L'ECOLE DES LOISIRS utilise des cookies et des technologies analogues afin de proposer aux Utilisateurs un service personnalisé et sécurisé et garantir une navigation optimisée et personnalisée sur le Site.

Le terme « cookie » recouvre les différents traceurs qui sont déposés ou lus sur le terminal des Utilisateurs lors de leur navigation sur des pages internet. Les cookies sont utilisés sur le Site pour différentes finalités et principalement pour faciliter la navigation, proposer des contenus et publicités personnalisés ou pour réaliser des statistiques de visites.

A cette fin, la société L'ECOLE DES LOISIRS affichera un bandeau au bas de l'écran lors de la première connexion au Site de tout Utilisateur, afin de recueillir son consentement.

Tout Utilisateur a toujours la possibilité de refuser à tout moment le dépôt de cookies sur son terminal en paramétrant son navigateur internet. Si tel est le cas, la société L'ECOLE DES LOISIRS ne pourra toutefois lui garantir un fonctionnement optimal et personnalisé du Site et ne saurait être tenue responsable des éventuelles conséquences liées à l'altération de ses conditions de navigation sur le Site qui résulteraient de se choix de refuser, bloquer ou limiter l'usage des cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Les informations collectées par le biais des cookies ne permettent en aucun cas d'identifier un Utilisateur de manière directe ou indirecte et ont uniquement pour objet d'aider la société L'ECOLE DES LOISIRS à accroître la performance du Site. Il peut s'agir de cookies analytiques, tels que les cookies de mesure d'audience, des cookies publicitaires, ou encore des cookies de partage de réseaux sociaux.

La configuration de gestion des cookies varie pour chaque navigateur. La CNIL a mis au point une page dédiée à la maîtrise des cookies, consultable à travers le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

ARTICLE 12 : CONVENTION DE PREUVE

L'écrit sous forme électronique sera un mode de preuve recevable des droits et/ou obligations des parties aux présentes CGU.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société L'ECOLE DES LOISIRS dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 13 : NULLITE PARTIELLE

Si l'une ou plusieurs clauses des présentes CGU sont tenues pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice passée en force de chose jugée, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 14 : REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

L'Utilisateur est également informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes CGU, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dans les conditions prévues au Titre Ier du Livre VI du Code de la consommation.

Après avoir contacté la société L'ECOLE DES LOISIRS pour tenter de résoudre le litige à l'amiable, et en cas de réponse négative ou de l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours à compter de la demande, l'Utilisateur peut saisir les services du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr/>.

Les modalités de saisine du Médiateur, sont accessibles sur le lien suivant : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Dernière mise à jour : Novembre 2020